Escrito por Revista Staff

Comissário de voo.

Comissário de voo: Um trabalho nas alturas.

A carreira de comissário de voo desperta o interesse de quem sonha em conhecer o mundo. Além da aura de glamour, o trabalho a bordo de um avião oferece vantagens como hospedar-se quase sempre em bons hotéis e ter contato com diferentes idiomas e culturas.

Comissários de voo ou, no caso das mulheres, as comissárias são profissionais responsáveis por garantir um ambiente de tranquilidade, conf orto e segurança para os passageiros, seja servindo um drinque de boas-vindas à bordo, administrando conflitos e comportamentos in convenientes, ou zelando pela vida do passageiro, em caso de acidente. São agentes de segurança a bordo e por isso estão preparados para qua lquer emergência. Pelo seu lado fascinante, de conhecer muitas cidades e países, fora de uma rotina de escritório e de uma jornada tra dicional de trabalho, a profissão de comissário de voo atrai muitos jovens. A rotina do trabalho, porém, é de alta responsabilidade. O comi ssário não pode aparentar cansaço e o bom humor é imprescindível. É ele quem assegura a imagem da qualidade dos serviços da empresa.

Para ser comissário de voo ou em primeiro lugar a pessoa precisa ser muito atenciosa e simpática. Boa aparência também é imprescindível. Mas ac ima de tudo a pessoa tem que ter uma boa resistência física e disponibilidade para estar sempre viajando.

As características desejáveis são: autocontrole, boa aparência, boa saúde, capacidade de adaptação a novas situações, capacidade de comunicaç ão, capacidade de lidar com o público, desembaraço, discrição, equilíbrio emocional, firmeza, gosto por servir, habilidade para remediar confli tos, iniciativa, paciência, senso de responsabilidade, simpatia.

É preciso ter entre 18 e 29 anos e o ensino médio completo. As mulheres devem ter altura entre 1,58 e 1,70 metro e os homens entre 1,65 e 1, 75 metro. O que pode parecer discriminação tem um objetivo bem prático. Não é questão de estética mas de desempenho profissional. Um comissá rio muito alto teria problemas para se locomover pela aeronave.

Mais que organizar o embarque e servir refeições, a função do comissário é a de um técnico de segurança. O que significa bem mais que aquele c onjunto de mímicas antes da decolagem, para ensinar a apertar o cinto de segurança e colocar a máscara de oxigênio. O currículo do curso prepa

ratório inclui treinamento nessa área, em primeiros socorros e em sobrevivência em ambientes inóspitos como florestas e na água. Além de informações sobre aviação civil no Brasil, meteorologia e dicas de marketing, conta a apresentação pessoal sim, etiqueta e maquiagem inclusive.

Além do certificado do curso para formação de comissários, que deve ter carga horária mínima de 138 horas, o candidato faz exame médico e uma prova aplicada pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC). Se for aprovado com mais de 70% de aproveitamento, pode se candidatar às vagas abertas pelas companhias aéreas.

A área de atuação do comissário de voo é bastante específica. Se não exercerem tal cargo podem atuar no atendimento ao cliente em aeroportos para as companhias, apesar de algumas diferenças no cargo. Comissários de voo podem trabalhar em diversos tipos de aviões particulares ou em linhas comerciais.